



# Möchtest du eine Woche bezahlte Ferien mit deinem neuen Team? Bewirb dich bei Denteo!

denteo.ch

Jedes Jahr verbringen wir eine zusätzliche Ferienwoche im Team. Auch ein gemeinsamer Feierabend gehört regelmässig dazu. Die Arbeit im Community Umfeld macht uns Spass und wir wachsen rasch. Denn eine gute Teamkultur ist die Grundlage für gute, motivierte und effiziente Zusammenarbeit.

Genauso legen wir grossen Wert auf seriöse Arbeit. Wir vermarkten eine cloud-basierte Praxismanagement Software für Zahnarztpraxen, entwickeln sie stets weiter und fordern damit einen alteingesessenen Markt heraus. Wir haben bereits einen grossen Kundenstamm und gewinnen laufend neue dazu. Damit diese stets ein offenes Ohr finden suchen wir dich als

## Teammitglied für den Customer Helpdesk 80 – 100%

Du wirst in deiner Funktion ein wichtiges Bindeglied zwischen unseren Kunden und den Denteo Mitarbeitenden sein. Der Support ist ein wichtiger Pulsmesser und hilft uns dabei, uns laufend zu verbessern und weiterzuentwickeln. Bist du motiviert, in einem Startup Umfeld dein Bestes zugeben?

### Das sind deine Aufgaben

- Entgegennehmen von Support-Fragen und Kundenwünschen per Telefon, WhatsApp oder E-Mail in Deutsch und Französisch
- Erkennen und analysieren der Kundenbedürfnisse und unterstützen bei Anfragen (1st Level Support)
- Dokumentation und Weiterverarbeitung der Anliegen an den 2nd Level Support via Ticketsystem (Zendesk)
- Schulungen von Neukunden via Teamviewer und vor Ort in der Praxis
- Überarbeiten von User Manuals
- Office Arbeiten, wie Verträge überprüfen
- Artikel zu neuen Funktionalitäten verfassen

Wenn du Lust hast, kannst du gerne zusätzlich dein Talent ausleben mit:

- Online Tutorials erstellen
- Newsletter verfassen
- unsere Social Media Community und den Blog pflegen
- Videos für Präsentationen von neuen Features erstellen

Natürlich stehen wir dir als Team mit Ideen und Feedback zur Seite.

### Dieser Job ist für dich, wenn du

- Freude hast am Umgang mit Kunden und Software
- dich in unsere Kunden hineinversetzen kannst, geduldig bist und ihnen stets freundlich mit Rat und Tat zur Seite stehst
- gerne Verantwortung übernimmst, zuverlässig bei der Sache bist und genau arbeitest
- stilsicher in Deutsch bist, gerne Französisch schreibst und sprichst. Englisch und Italienisch sind von Vorteil

### Ideal wäre, wenn du

- über eine kaufmännische Ausbildung, eine Ausbildung im Medizinbereich oder ähnlichem verfügst
- erste Erfahrungen als Call Center Agent / Telefonsupport mit IT Affinität hast
- Erfahrungen im Gesundheitsbereich oder noch besser in der Dentalbranche gesammelt hast

### Das erwartet dich

- hohe Eigenverantwortung
- ein Arbeitsplatz im ImpactHub in Zürich, dem Arbeitsort vieler Startups – 5 Minuten vom Hauptbahnhof entfernt
- ein motiviertes, junges Team mit Drive, etwas Grosses zu bewegen
- eine lebendige Unternehmenskultur, die du mitgestaltest
- eine Woche bezahlte Ferien mit dem Team, wo wir unter anderem einen Hackathon veranstalten
- eine marktgerechte Entlohnung

### Dein Bewerbungsprozess

1. Schicke uns eine kurze E-Mail an [hello@denteo.ch](mailto:hello@denteo.ch). Schreibe uns, warum dich die Stelle interessiert und teile deinen CV mit uns.
2. In einem zweiten Schritt erhältst du ein paar kurze Aufgaben, die du erledigen kannst
3. Macht dir das Lösen der Aufgaben Spass, laden wir dich gerne zu einem Gespräch ein

[Wir freuen uns auf deine E-Mail!](#)